

Všeobecné podmínky účasti na akcích pořádaných SUN Outdoor, spolek

Vážení účastníci,

seznamte se, prosím, důkladně s popisem výletu, kurzu (dále jen akce) a Všeobecnými podmínkami účasti na akci (dále jen VP).

1. OBECNÉ INFORMACE

1.1. Organizátorem akce je společnost SUN Outdoor, spolek sídlem kpt. Nálepky 962/13 Olomouc 779 00 , IČ: 26575868.

1.2. Účastníkem akce se může stát řádně přihlášený nebo dohlášený zájemce, popř. náhradník ve věku dle propozic k jednotlivým nabídkám, ve zdravotním stavu umožňujícím zájemci absolvovat akci.

2. PŘIHLÁŠENÍ NA AKCI

2.1. Podmínkou účasti na akci je řádné vyplnění a podepsání přihlášky a zaplacení příslušné ceny akce, ve stanoveném termínu, stanoveným způsobem. Za nesprávné a chybějící údaje v přihlášce nese odpovědnost účastník akce nebo jeho zákonný zástupce se všemi důsledky.

2.2. Přihlášením na akci účastník nebo jeho zákonný zástupce stvrzuje splnění uvedených podmínek pro akci a souhlas s VP.

3. SJEDNANÉ SLUŽBY

3.1. Detailní program akce a popis sjednaných služeb je uveden v příslušných informacích o akci. Organizátor si vyhrazuje právo provést v konečném programu akce úpravy, pokud jsou nezbytné a neovlivní charakter akce, popřípadě změnit místo realizace akce. V případě nepříznivého počasí může organizátor připravit náhradní variantu programu nebo akci přesunout do náhradního termínu.

4. CENA

4.1. Cena akce je uvedena v informacích o jednotlivých akcích. Organizátor akce si vyhrazuje právo změnit cenu akce pouze v případě zvýšení cen za dopravu, včetně cen pohonných hmot nebo v případě změn platných sazeb DPH.

5. ZRUŠENÍ ÚČASTI NA AKCI ZE STRANY ÚČASTNÍKA AKCE NEBO JEHO ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE

5.1. Účastník akce nebo jeho zákonný zástupce má právo zrušit svou účast nebo účast svého dítěte na akci. Zrušení účasti musí být provedeno písemně, dle pokynů ke konkrétní akci (např. přes přihlašovací systém). Organizátorovi přináležejí storno poplatků, který je stanoven podle délky času mezi zrušením účasti na akci ze strany účastníka akce nebo jeho zákonného zástupce (rozhodující je den, kdy bylo toto zrušení organizátorovi doručeno) a prvním dnem akce, následovně:

a) 25 a více dnů 50% z ceny akce,

b) 24 – 8 dnů 85% z ceny akce,

c) 7 - 1 den a při stornu v den zahájení akce, v průběhu akce nebo při nenastoupení na akci 100% z ceny akce.

5.2. Storno poplatků se nezapočítává v případě, že za účastníka akce bude zajištěn adekvátní náhradník (odpovídající věk, zdravotní stav). Nahlášený náhradník nesmí být zároveň veden jako „ZÁJEMCE PŘEVYŠUJÍCÍ KAPACITU KURZU“. Nahlášení náhradníka musí být provedeno písemně, dle pokynů ke konkrétní akci.

5.3. V případě zrušení účasti z důvodu nemoci, zranění znemožňujícího účast na akci nebo vážných osobních důvodů (dle podmínek pojišťovny) účastníka, může účastník nebo jeho zákonný zástupce uplatňovat vzniklou škodu na smluvní pojišťovně organizátora akce (výše plnění je plně v kompetenci smluvní pojišťovny). Uvedené platí jen v případě, že účastníkovi akce je pojištění zprostředkováno organizátorem akce pro konkrétní akci.

6. ZRUŠENÍ AKCE ZE STRANY ORGANIZÁTORA

6.1. Organizátor je povinen uskutečnit akci dle podmínek uvedených ve VP. Realizace akce je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků, jak je uvedeno v informacích o akci. Pokud počet účastníků pro danou akci nedosáhne minimálního počtu, vyhrazuje si organizátor právo akci zrušit. V případě zrušení akce ze strany organizátora z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků, bude účastníkům vráceno 100% zaplacené ceny.

6.2. Organizátor může zrušit akci nebo změnit místo či termín akce dle aktuálních klimatických podmínek, z důvodů vyšší moci nebo neodvratitelné události, které nemohl organizátor zabránit. O vhodnosti klimatických podmínek pro uskutečnění akce rozhoduje organizátor. V případě zrušení akce z důvodů nevhodných klimatických (i sněhových) podmínek, z důvodu vyšší moci nebo neodvratitelné události, bude účastníkům vráceno 90% zaplacené ceny.

6.3. O zrušení nebo změnách v termínu či místě konání akce musí organizátor neprodleně informovat účastníka nebo jeho zákonného zástupce. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ bude organizátor informovat pověřeného zástupce této organizace.

7. REKLAMACE

7.1. Jestliže akce neprobíhá dle VP je účastník nebo jeho zákonný zástupce oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Vady je nutné reklamovat ihned po jejich zjištění tak, aby bylo možno uvedené vady odstranit v rámci možností organizátorem ještě v průběhu akce. Účastník akce nebo jeho zákonný zástupce řeší tyto reklamace s pověřeným pracovníkem organizátora. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ řeší tyto reklamace s pověřeným zástupcem dané organizace. V okamžiku vzniku reklamace poskytovaných služeb musí být mezi zákazníkem a pověřenou osobou proveden zápis o předmětu reklamace. V případě nevyřešení reklamace služeb v průběhu akce může účastník akce nebo jeho zákonný zástupce tuto reklamaci uplatnit po jeho skončení, a to písemně nejpozději do 3 měsíců od ukončení akce.

7.2. V případě akcí pořádaných ve spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ musí být nedílnou součástí reklamace písemný zápis se stanoviskem učitele základní, střední nebo mateřské školy, se kterým se reklamované vady řešily, včetně jeho podpisu. Bez těchto náležitostí nelze reklamaci uplatnit. Při splnění výše uvedených náležitostí se organizátor zavazuje sdělit zákazníkovi své stanovisko k reklamaci písemně nejpozději do 30 dnů od doručení organizátorovi.

8. POJIŠTĚNÍ

8.1. Organizátor má uzavřeno „Pojištění odpovědnosti za škodu podnikatele“ pro případ vzniku škody, která vznikla v souvislosti s porušením bezpečnostních standardů. Účastníkům akce organizátor doporučuje sjednat vlastní úrazové připojištění korespondující s povahou akce (vyjma akcí, kde je již úrazové pojištění zahrnuto v ceně akce).

9. DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

9.1. Účastník akce se mohou pouze řádně přihlášení účastníci, případně jejich řádně nahlášení náhradníci (viz. bod 5. VP).

9.2. Organizátor nenes zodpovědnost za účastníky, kteří se z jakéhokoli důvodu nedostavili včas na místo zahájení akce. V tomto případě nemají účastníci nárok na žádnou náhradu.

9.3. Přihlášením se na akci, účastník akce nebo jeho zákonný zástupce souhlasí s přihlášením účastníka **akce jako člena** do SUN Outdoor, spolek s mimořádným členstvím. Členský poplatek **člena s mimořádným členstvím** činí 10,-Kč a je již započten v ceně akce.

9.4. Organizátor nenes zodpovědnost za škody na zdraví a majetku způsobené nevyhovující výzbrojí či výstrojí účastníka vzhledem k povaze akce (např. špatně seřazení lyžařské vázání, nevhodná obuv, nevhodné oblečení atd.) V tomto případě nemají účastníci nárok na žádnou náhradu.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Při registraci v přihlašovací systém nám poskytujete některé Vaše osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro zajištění příslušné akce. Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR).

10.2. Účastník nebo jeho zákonný zástupce stvrzuje, že se seznámil s informací o zpracování osobních údajů společnosti SUN Outdoor, spolek sídlem kpt. Nálepky 962/13 Olomouc 779 00 , IČ: 26575868. Informace o zpracování osobních údajů je přístupná na webové stránce <https://prihlaska.nabile.cz/uploads/files/informace-ke-zpracovani-osobnich-udaju.pdf>.

11. OSTATNÍ

11.1. Přihlášením se na akci účastník akce nebo jeho zákonný zástupce stvrzuje, že se s VP důkladně seznámil a souhlasí s nimi.

11.2. Pokud účastník akce nebo jeho zákonný zástupce nemá zájem o zaslání obchodních sdělení týkajících se akcí organizátora nebo s poskytováním informací na kontakt účastníka, který získal v souvislosti s registrací v přihlašovací systém, může účastník akce nebo jeho zákonný zástupce svůj souhlas odvolat při každém obchodním sdělení.